

## レンタルサービス利用規約

### 1. 利用申込みにあたって

- ・株式会社丸井（以下、「当社」という）のDRENİ（以下、「当ショールーム」という）でのレンタルサービスを利用されるお客様は、本規約を承諾のうえお申込みください。
- ・レンタルサービスのご利用は、原則として日本在住の方に限ります。
- ・レンタル商品という特性上、多少の傷・しわ等の使用感のある状態でお使いいただくことをご了承ください。
- ・汚損・破損・盗難・紛失のあった場合、当社の基準に基づき損害額をお支払いいただく場合があります。
- ・お申込みいただく際、身分証明書等を確認させていただきます。未成年のお客様がお申込みされる場合、保護者様へ確認を取らせていただく場合があります。

### 2. 個人情報の取り扱い、利用目的

- ・当社は、個人情報保護法、その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び当社のコーポレートサイトに公開しているプライバシーポリシーを順守し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。
- ・当ショールームがお客様から取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。
  - a. 商品レンタル時の確認・照会
  - b. 商品発送時の確認・照会
  - c. 商品発送や商品返却等のご案内メール
  - d. 延滞や商品未返却、修理等発生時の確認・照会
  - e. お問合せへの回答
  - f. 商品やサービス等のご案内
- ・当ショールームは以下の場合を除き、お客様の断りなく第三者に個人情報を開示・提供することはありません。
  - a. 法令に基づく場合、及び国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
  - b. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・お客様より取得した個人情報の安全管理は適切な取り扱いを行うことで個人データへの不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等の危険防止に努めます。

### 3. 本規約の変更

- ・当社は、本規約を必要に応じてお客様の承諾なく変更・改正できるものとします。

### 4. レンタルサービスについて

#### ○レンタル期間

- ・レンタル期間は3泊4日（4日間）となります。お客様が指定した使用日（配送指定日）を開始日とし、返却のため運送会社へ引き渡した日をレンタル期間の終了日とします。なお、原則レンタル期間の延長はできません。

#### ○レンタル料金

- ・レンタル料金には、往復の配送料金と通常のクリーニング代金が含まれています。ただし、汚損・破損等により特殊対応が必要となった場合、当社の基準に基づき損害額をお支払いいただく場合があります。

#### ○利用申込み方法

- ・お申込み可能な期間は使用日（配送指定日）の60日前から5日前までとなります。お申込みは当ショールームにて承ります。
- ・お申込み時に、レンタル料金をお支払いいただけます。お支払いはクレジットカード、現金、丸井で利用可能な商品券でお支払いください。

#### ○レンタル商品の発送

- ・お客様が指定した住所へ商品を発送します。お届け先は日本国内のみとなります。

#### ○レンタル商品の返却

- ・返却は返却日の昼12時までに運送会社へ商品を引き渡してください。
- ・返却は、すべての商品を当社配送ボックスに入れ、同梱の配送伝票（着払い）を貼り、当社指定の運送会社で返却してください。  
当社指定の運送会社： ヤマト運輸株式会社

#### ○店舗での受取・返却

- ・店舗での受け取り・返却を希望される場合、当ショールームでのみ承れます。
- ・店舗での返却は、返却日の営業時間内にご返却ください。 ※店舗の営業時間は当社ホームページをご確認ください
- ・店舗での受け取り・返却の場合でも、配送料金の返金はできませんので、ご了承ください。

### 5. キャンセル・内容変更等について

- ・ご利用のキャンセル・レンタル商品等の内容変更は発送前であれば、当ショールームにて承ります。ただし、キャンセルのお日にちにより次のキャンセル料が発生します。
    - 使用日（配送指定日）の7日前から4日前まで ⇒ レンタル料金の50%相当額
    - 使用日（配送指定日）の3日前以降 ⇒ レンタル料金の100%相当額
  - ・商品または使用日（配送指定日）の変更は、使用日の7日前からキャンセルと同様の取り扱いとなりますので、ご了承ください。
- ※商品・使用日等の変更については、レンタル状況等によりご希望に添えない場合もありますので、予めご了承ください。

## 6. ご利用にあたっての注意事項

### ○レンタル商品が用意できなくなった場合の対応

- ・利用申込み後、他のお客様の未返却・汚損等によりレンタル商品が用意できなくなる場合があります。その際、使用日の1週間前までにお電話でご連絡のうえ、同価格帯レンタル商品の代替品、またはご返金にて対応させていただきます。

### ○レンタル商品の発送

- ・配送指定日は、トラブル防止のため利用日の前日18時までを指定し、お受け取りください。
- ・商品を受け取り次第、「お届け明細」で商品の点検をお願いします。何か不備がありましたら、受け取り当日の営業時間内に当ショールームまでお電話ください。その際、同価格帯レンタル商品の代替品、またはご返金にて対応させていただきます。
- ・ただし、ご利用される配送先・時間等によっては代替品での対応ができない場合もありますので、ご了承ください。

### ○使用上の注意

- ・レンタル商品には直接香水がかからないようにしてください。シミの原因となり、損害額をお支払いいただく場合があります。

### ○レンタル商品の返却

- ・返却の際は、「ご返却チェックシート」をご確認のうえ、商品の付属品・装飾品等入れ忘れがないよう、ご注意ください。
- ・装飾品の脱落等があった場合、脱落した部品もそのままご返却ください。

## 7. サービスにおける禁止行為

- ・レンタル商品の所有権は当社に帰属します。第三者に転貸、使用貸借、譲渡、質入、占有等を行うことはできません。また、レンタル商品の改変を行うことはできません。
- ・クリーニング・修理等は当社が業者を手配しますので、お客様自身による洗濯・漂白・修理等またはそれらの手配等は一切行わないでください。
- ・レンタルサービスを利用する際、虚偽情報を登録する等の行為は行わないでください。
- ・その他当社が不適当と判断する行為

## 8. 本規約に違反した場合の対応

- ・レンタルサービス利用申込みの取り消し、レンタル商品の即時返却、以後レンタルサービスの利用停止等の対応を取らせていただく場合があります。

## 9. 破損、紛失、遅延等が生じた場合の対応

### ○汚損・破損、紛失・盗難が生じた場合

- ・汚損・破損、紛失・盗難が生じた場合は、次の基準に基づき損害額をお支払いいただく場合があります。

修理が可能な場合 : 修理にかかる実費相当額（修理代金）

修理が不可能、紛失・盗難の場合 : レンタル商品の販売価格相当額を上限とした弁償金

### ○商品返却の遅延が生じた場合

- ・返却期限を過ぎても返却がない場合、当社からご連絡させていただきます。
- ・返却期限を過ぎて返却した場合、次の基準に基づき延滞料金をお支払いいただく場合があります。  
延滞料金 : 超過1日あたり、レンタル料金の100%相当額  
ただし、延滞料金の上限額は、レンタル商品の販売価格相当額とします。
- ・返却期限を2週間以上超過しても返却せず、かつ弁償金等のお支払いがない場合、当社は商品保全等のため、法的措置等を取ることがあります。

※破損、紛失、遅延等により追加料金（修理代金・延滞金等）が生じた場合、原則当ショールームでのお手続きとなります。

## 10. 免責に関する事項

- ・商品発送の際、天候・交通・運送会社の過失等により遅配し、お客様に損害が生じた場合でも、当社は責任を負いません。
- ・レンタルサービスの利用により生じたお客様または第三者の損害について本規約その他の規定等に明示的に定める場合を除き、当社は責任を負いません。

### 11. サービスの中止、終了

- ・当社は、お客様への事前通知または承諾なく、レンタルサービスの一部または全部の一時的な中断・中止・終了ができるものとします。それにより生じたお客様または第三者の損害について、当社は責任を負いません。

### 12. 準拠法、管轄裁判所

- ・本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。また、お客様と当社との間で訴訟の必要が生じた場合は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

<お問い合わせ先>

有楽町マルイ DREN i (ドレニ)

TEL: 03-6738-3895